



CONDICIONES LEGALES DEL SERVICIO WELEVER

1 PRESTADOR DEL SERVICIO

Las presentes condiciones regulan el acceso y utilización del sitio web www.WELEVER.ORG y de app WELEVER para dispositivos móviles (en adelante la “**Plataforma**”), del que es titular , WELEVER COMMUNITY S.L. (en adelante WELEVER) domiciliada en Calle Vandergoten 1, 28014, Madrid y titular del C.I.F. número B87965620 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 33326, folio 25, sección 8a, hoja M-599784, inscripción 1a

UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA

1.1 Condiciones de uso de la Plataforma

La **Plataforma** informa a quienes accedan a la misma (en adelante, los “**Usuarios**”) de que el mero acceso a la web implica la aceptación de las siguientes condiciones:

- La mera navegación por la web implica adquirir la condición de Usuario, lo que significa la aceptación de todos y cada uno de los términos y condiciones generales (en adelante, los “**Términos**”), así como de las condiciones particulares que en cada caso puedan establecerse. Todo ello, sin perjuicio de su derecho a cancelar el servicio o darse de baja libremente y en cualquier momento, salvo que las condiciones particulares estableciesen alguna condición al respecto.
- **WELEVER** podrá en cualquier momento y sin previo aviso, modificar la presentación y configuración de la Plataforma. Asimismo, **WELEVER** podrá tanto modificar las condiciones generales o particulares como introducir nuevas condiciones.
- **WELEVER** se compromete a garantizar la calidad y disponibilidad del servicio, salvo las interrupciones necesarias del mismo debido a actualizaciones, corrección de errores, mejoras, o causas de fuerza mayor como fallos en la disponibilidad o conectividad de los servidores.
- **WELEVER** podrá denegar o retirar en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, el acceso a la Plataforma a aquellos Usuarios que incumplan lo establecido en los Términos o en las condiciones particulares, concretamente, en aquellos casos en los que se detectarse o constatarse alguna conducta ilícita, desleal, de mala fe o dañina. En estos casos, WELEVER podrá poner los hechos detectados y toda la

información relacionada con los mismos en manos de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado que correspondan en cada caso.

1.2 Usuarios registrados

- El acceso a la Plataforma es libre y gratuito.
- Para poder acceder a los servicios ofrecidos por la Plataforma, será necesario que los Usuarios efectúen su registro en la misma. Los datos obtenidos por este procedimiento quedarán protegidos conforme a la política de protección de datos contemplada en los Términos.
- La contraseña, elegida por el Usuario para registrarse, es un elemento identificador y habilitador para acceder al servicio. Tendrá carácter personal e intransferible. El Usuario se obliga a guardar la debida diligencia en la conservación y protección de la contraseña asumiendo las consecuencias que pudieran derivarse del uso de la misma por un tercero.
- La Plataforma podrá contactar con el Usuario para verificar datos facilitados por éste.

1.3 Obligaciones del Usuario

- El Usuario se obliga a utilizar la Plataforma de forma diligente.
- El Usuario responderá de todos los daños y perjuicios que puedan surgir en relación a su uso de la Plataforma. Asimismo, el Usuario mantendrá indemne a WELEVER de cualquier reclamación, sanción o demanda efectuada por un tercero como consecuencia de la violación de cualesquiera derechos por parte de dicho usuario mediante la utilización de la Plataforma.
- El usuario permite que se registren imágenes de su persona, durante la participación en alguna iniciativa de la plataforma WELEVER, y estas imágenes y vídeos servirán exclusivamente para la difusión del alcance de la iniciativa.
- El Usuario se obliga a:
 - o Proporcionar datos veraces, exactos, completos y actualizados, así como no utilizar identidades falsas ni suplantar la identidad de terceros.
 - o No introducir ni difundir cualquier información difamatoria, injuriosa, obscena, amenazadora, xenófoba, que incite a la violencia o a la discriminación o que atente contra la moral, el orden público, etc.
 - o No introducir, almacenar o difundir mediante la plataforma ningún software, dato, virus, código, hardware o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en la Plataforma o en otros equipos propios o de terceros.
 - o No ocultar, falsear el origen, interceptar, borrar ni modificar los mensajes de correo electrónico de otros usuarios ni enviar “spam”.
 - o No introducir, transmitir o difundir por medio de la Plataforma cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, y en general ningún contenido del que no ostentara conforme a la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.
 - o No facilitar a terceros, por ningún medio, información que identifique o pueda

identificar a otros usuarios de la Plataforma.

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que impliquen el carácter ilícito de la utilización del contenido o de la realización de cualquier actividad por medio de la Plataforma deberán/podrán enviar una notificación WELEVER denunciando la situación, que será atendida y evaluada a la mayor brevedad posible para dar respuesta al Usuario, y en su caso, denunciar ante las autoridades correspondientes los hechos y circunstancias ilícitas. En este sentido además, WELEVER se reserva el derecho de proceder a eliminar de su plataforma cualquier iniciativa, usuario o organización que considere contrario a sus principios.

2 EL SERVICIO

2.1 Descripción del servicio

El servicio ofrecido por WELEVER consiste en la puesta a disposición de una Plataforma que permite el contacto de participantes con organizadores de proyectos de voluntariado social (en adelante, los “**Proyectos**”), y la coordinación de dichos Proyectos.

A través de este servicio:

- Empresas, organizaciones, gobiernos, fundaciones y otras entidades de todo el mundo (en adelante, los “**Organizadores**”) podrán publicar sus Proyectos, así como las tareas que se requieren para ejecutarlos. La participación de los Organizadores en la Plataforma estará condicionada a la aprobación previa por parte de WELEVER.
- Ciudadanos particulares, personas físicas (en adelante, los “**Participantes**”), podrán presentar sus compromisos de atender las tareas necesarias para ejecutar los Proyectos publicados por los Organizadores. Los Participantes también podrán plantear sus propios Proyectos, teniendo en cuenta que los mismos deberán ser aprobados previamente a su publicación por WELEVER.

El servicio ofrece una variedad de funcionalidades dirigidas a la publicación, coordinación y comunicación entre Organizadores y Participantes para la ejecución de los Proyectos.

Además de la anterior funcionalidad, la Plataforma permitirá a los Organizadores obtener informes, cuya periodicidad será estipulada por los Organizadores, de su actividad en la misma (en adelante, los “**Informes**”). Dichos Informes reflejarán el listado de las iniciativas para el período, los temas tratados, el número de horas dedicadas, el número de beneficiarios alcanzados, un análisis de la participación dentro de la organización, el perfil de los Participantes, los resultados de las iniciativas y otras estadísticas que se consideren relevantes y se puedan recopilar a partir de los datos de los Organizadores y Participantes participantes, incluyendo comparaciones del Proyecto realizadas con los resultados de los Proyectos de otros Organizadores.

Asimismo, la Plataforma permite que los Organizadores y Participantes emitan valoraciones en forma de puntuación gráfica o numérica y comentarios, de forma que

Organizadores y Participantes generarán una reputación mediante su participación en los Proyectos que sirvan de referencia a otros Organizadores y Participantes. En relación a lo anterior, cuando el Usuario considere que existen comentarios que impliquen difamaciones, calumnias o cualquier otro comportamiento que atente contra cualquiera de sus derechos, podrá enviar una notificación a WELEVER, que se encargará de atender y valorar inmediatamente la situación denunciada, y siempre que proceda, tomará las medidas oportunas. En este sentido, WELEVER se reserva el derecho a eliminar de su plataforma cualquier comentario emitido por Organizadores y Participantes que considere contrario a sus principios.

Los Participantes podrán efectuar y configurar búsquedas de Proyectos que encajen con sus intereses o capacidades, pero en ningún caso los Organizadores podrán realizar búsquedas de Participantes, con excepción de la opción incluida en la Plataforma que permitirá a los Organizadores filtrar Participantes en función de si pertenecen a su entidad. Para habilitar esta función, los Organizadores deberán haber incluido en su perfil una lista de Participantes. Para el correcto funcionamiento de este filtro, a la hora de completar su registro, los Participantes deberán haber indicado su pertenencia a una organización concreta. Tanto los datos incluidos en la lista facilitada por el Organizador como los introducidos por los Participantes quedarán protegidos conforme a la Política de Privacidad recogida en los presentes Términos.

Los Participantes y Organizadores de un Proyecto, podrán comunicarse de forma interna a través de la Plataforma utilizando la herramienta de chat integrada en la misma. El chat será administrado por el administrador del Proyecto en cuestión y el uso del mismo estará regulado por los presentes Términos.

La herramienta Chat se vinculará a cada uno de los Proyectos de forma individual. Tanto los Organizadores del Proyecto como los Participantes se comprometen a no utilizar esta herramienta de forma ilícita, no publicando contenido inapropiado u ofensivo ni utilizando la herramienta para fines distintos a la comunicación entre Organizadores y Participantes y la gestión de los Proyectos.

WELEVER se reserva el derecho de revisar las iniciativas antes de su publicación definitiva en la Plataforma. Para ser publicados, los Proyectos deberán reunir una serie de características:

2.2 Condiciones económicas del servicio

El servicio de intermediación ofrecido por la Plataforma tendrá carácter gratuito tanto para los Participantes, quienes no recibirán ninguna remuneración por su participación, como para Organizadores con licencia Freemium.

No obstante, en lo que respecta a los Informes, los Organizadores podrán obtener cualquiera de los paquetes que se dispongan en la Plataforma.

Los Colaboradores podrán abonar el servicio a través de la pasarela de pago o mediante transferencia bancaria.

3 RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS DE LAS PARTES

3.1 Participantes

El Participante garantiza y reconoce que:

- Es una persona física, mayor de edad en su país de residencia, y tiene capacidad legal y competencia suficiente para comprometerse con los Proyectos y efectuar las tareas y Proyectos con los que se comprometa. En caso de que sus circunstancias cambiasen, o por cualquier otro motivo no pudiese llevar a buen término sus compromisos, informará a los Organizadores a la mayor brevedad posible para no perjudicar el Proyecto.
- Ha leído y comprende los presentes Términos, aceptándolos íntegramente, sin ningún tipo de reserva.
- Es consciente de que el servicio únicamente consiste en una Plataforma, y que los Proyectos son responsabilidad exclusiva de los Organizadores. En caso de ser necesaria la firma de un contrato, la obtención de un visado o cualquier otro Trámite, serán los Organizadores y Participantes quienes resuelvan esta cuestión.
- Llevará a cabo los compromisos que adquiera de la mejor manera que pueda y sepa, dentro de sus posibilidades, capacidades y competencias.
- Llevará a cabo los compromisos que adquiera de forma leal, lícita y de buena fe, sin incurrir en infracciones penales o administrativas, y sin generar daños o perjuicios de cualquier naturaleza a ningún tercero.
- Informará a WELEVER a la mayor brevedad posible en caso de detectar algún contenido o actuación ilícita por parte de los Organizadores o de otros Participantes.
- Será responsable del uso que haga del servicio y del incumplimiento de sus responsabilidades.
- Su desempeño en el Proyecto podrá ser valorado y puntuado por los Organizadores.
- Podrá valorar y puntuar tanto a los Organizadores como a los Proyectos, pero se compromete a hacerlo siempre de forma sincera y honesta.
- Se compromete a no utilizar la herramienta de chat con fines distintos a los establecidos en los presentes Términos, a no publicar contenido inapropiado y a no utilizar la herramienta con fines ilegítimos. La herramienta Chat se vinculará a cada uno de los Proyectos de forma individual. Tanto los Organizadores del Proyecto como los Participantes se comprometen a no utilizar esta herramienta de forma ilícita, no publicando contenido inapropiado u ofensivo ni utilizando la herramienta para fines distintos a la comunicación entre Organizadores y Participantes y la gestión de los Proyectos.
- En relación a la funcionalidad que les permite iniciar sus propios proyectos, es consciente de que el servicio únicamente es una herramienta de intermediación, y que los Proyectos son su responsabilidad exclusiva.
- En caso de que utilice en sus Proyectos marcas, logos, o contenidos registrados y/o protegidos por las normas de propiedad intelectual o industrial, garantiza disponer de todos los derechos necesarios para hacer uso de los mismos dentro del servicio.
- Asimismo, en caso de utilizar contenido audiovisual sujeto a derecho de imagen,

garantiza disponer de los derechos necesarios para hacer uso de los mismos dentro del servicio, teniendo especial consideración con los derechos de los menores.

- Será el único y exclusivo responsable de los Proyectos que publique, así como de la gestión y coordinación que haga de los mismos, exonerando y manteniendo indemnes a otros Participantes y a WELEVER de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de dichos Proyectos.
- Gestionará y coordinará los Proyectos de la mejor manera posible, respetando las capacidades, disponibilidad, competencia y circunstancias de los Participantes que en ellos participen.
- Gestionará y coordinará los Proyectos dentro del servicio, de forma que toda la información sobre el mismo quede adecuadamente registrada dentro del mismo. Todo contacto con otros Participantes se realizará a través de las funciones del Servicio, salvo que resulte imprescindible para el buen fin del Proyecto otro tipo de contacto. En lo que respecta a la herramienta de chat, se compromete a no utilizar la misma con fines distintos a los establecidos en los presentes Términos, a no publicar contenido inapropiado y a no utilizar la herramienta con fines ilegítimos.
- Los datos personales de los Participantes a los que tenga acceso exclusivamente podrán ser utilizados para la gestión de un Proyecto concreto y específico en el que el Participante se haya apuntado libremente. En ningún caso y bajo ningún concepto, utilizará los datos personales de los Participantes para su explotación comercial o publicitaria o de cualquier otra forma que suponga un enriquecimiento directo o indirecto a costa de los Participantes.

3.2 Organizadores

El Organizador y/o la persona que use el servicio en su nombre, garantiza y reconoce que:

- Ha leído y comprende los presentes Términos, aceptándolos íntegramente, sin ningún tipo de reserva.
- Atenderá al pago por el uso del servicio de forma puntual y sin demoras conforme a lo establecido en sus condiciones particulares de contratación.
- Es consciente de que el servicio únicamente es una herramienta de intermediación, y que los Proyectos son responsabilidad exclusiva de los Organizadores.
- Ostenta plena capacidad legal para hacer uso del servicio en nombre del Organizador, y para publicar y gestionar los Proyectos. En caso de que sus circunstancias cambiasen, o por cualquier otro motivo no pudiese llevar a buen término sus compromisos, informará a los Participantes y a WELEVER a la mayor brevedad posible para evitar esfuerzos innecesarios por parte de los Participantes.
- En caso de que utilice marcas, logos, o contenidos registrados y/o protegidos por las normas de propiedad intelectual o industrial, garantiza disponer de todos los derechos necesarios para hacer uso de los mismos dentro del servicio.
- En caso de utilizar contenido audiovisual sujeto a derecho de imagen, garantiza disponer de los derechos necesarios para hacer uso de los mismos dentro del servicio, teniendo especial consideración con los derechos de los menores.
- Será el único y exclusivo responsable de los Proyectos que publique, así como de

la gestión y coordinación que haga de los mismos, exonerando y manteniendo indemnes a los Participantes y a WELEVER de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de dichos Proyectos.

- Gestionará y coordinará los Proyectos de la mejor manera posible, respetando las capacidades, disponibilidad, competencia y circunstancias de los Participantes.
- Gestionará y coordinará los Proyectos dentro del servicio, de forma que toda la información sobre el mismo quede adecuadamente registrada dentro del mismo. Todo contacto con los Participantes se realizará a través de las funciones del Servicio, salvo que resulte imprescindible para el buen fin del Proyecto otro tipo de contacto. En lo que respecta a la herramienta de chat, se compromete a no utilizar la misma con fines distintos a los establecidos en los presentes Términos, a no publicar contenido inapropiado y a no utilizar la herramienta con fines ilegítimos.
- Los datos personales de los Participantes a los que tenga acceso exclusivamente podrán ser utilizados para la gestión de un Proyecto concreto y específico en el que el Participante se haya apuntado libremente. En ningún caso y bajo ningún concepto, utilizará los datos personales de los Participantes para su explotación comercial o publicitaria o de cualquier otra forma que suponga un enriquecimiento directo o indirecto a costa de los Participantes.
- Actuará de forma leal, lícita y de buena fe, sin incurrir en infracciones penales o administrativas, y sin generar daños o perjuicios de cualquier naturaleza a ningún tercero.
- Informará a WELEVER a la mayor brevedad posible en caso de detectar alguna actuación ilícita por parte de los Participantes o de otros Organizadores.
- Será responsable del uso que haga del Servicio y del incumplimiento de sus responsabilidades.
- Su desempeño en la publicación, gestión y coordinación de los Proyectos podrá ser valorado y puntuado por los Participantes.
- Podrá valorar y puntuar a los Participantes, pero se compromete a hacerlo siempre de forma sincera y honesta.

4 MISCELÁNEA

4.1 Actividades prohibidas

Los Usuarios tienen expresamente prohibido utilizar el servicio con fines ilícitos, ilegales, inmorales, o que de cualquier forma supongan una vulneración de los principios de la buena fe.

A título enunciativo y no limitativo, quedan prohibidos los siguientes usos del servicio:

- Actos de terrorismo y actos delictivos.
- Actos de apoyo o defensa de actos u organizaciones terroristas o delictivas.
- Actos relacionados con pornografía, prostitución, esclavitud sexual, o vulneración de los derechos de libertad sexual.
- Actos relacionados con corrupción de menores o pornografía infantil.
- Actos relacionados con tráfico de drogas o de armas.

- Actos relacionados con corrupción política, uso de información privilegiada, o tráfico de influencias.
- Y en general, cualquier acto ilícito, ilegal o que vulnere los derechos de terceros o que contravengan los principios morales o de la buena fe.

WELEVER procurará por los medios a su disposición evitar que se produzcan este tipo de actividades dentro del servicio; no obstante, WELEVER no puede garantizar la detección infalible de dichas actividades.

4.2 Propiedad Intelectual e Industrial

WELEVER es el único titular u ostenta las correspondientes licencias y/o autorizaciones de los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial de la presente página web, sus contenidos, los servicios (incluyendo, sin carácter limitativo, bases de datos, imágenes, fotografías, dibujos, gráficos, juegos, archivos de texto, audio, vídeo y software), así como de las marcas, logotipos, nombres comerciales o cualquier signo distintivo, software, programas informáticos o bases de datos que formen o hayan formado parte de la misma en algún momento.

En ningún caso se entenderá que el acceso y uso de la web, implica la renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos.

Asimismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la web de WELEVER, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de WELEVER o, en su caso, del titular de los derechos.

Asimismo, los Usuarios se comprometen a que el contenido utilizado o incluido por ellos mismos en la Plataforma es de su propiedad o cuentan con la autorización correspondiente, no vulnerando dicho contenido ningún derecho de terceros. Los Usuarios ceden a WELEVER los derechos necesarios para el alojamiento, reproducción y comunicación pública de dicho contenido.

4.3 Hiperenlaces

El establecimiento de cualquier enlace desde un servicio ajeno deberá hacerse a la página principal del sitio web o a la página de descarga de la aplicación en cualquiera de las tiendas oficiales de aplicaciones para dispositivos móviles.

Salvo autorización previa, expresa y por escrito de WELEVER, queda expresamente prohibido el establecimiento de cualquier enlace y/o mecanismo similar desde un servicio ajeno a cualquiera de las páginas y/o contenidos de la Plataforma diferente de las indicadas en el párrafo anterior. Esta prohibición incluye aquellos mecanismos de enlace que pudiesen provocar dudas o confusión sobre la propiedad o titularidad de la Plataforma o de los servicios prestados por WELEVER.

Bajo ninguna circunstancia, WELEVER será responsable de los contenidos, informaciones, manifestaciones, opiniones u otros servicios puestos a disposición del público en sitios o servicios ajenos a WELEVER, independientemente de que enlacen a

la Plataforma o de que sean enlazados desde la Plataforma.

4.4 Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en estos Términos fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás el resto de los Términos.

5 DISCLAIMER DE WELEVER

Los Usuarios del Servicio no actúan en ningún caso bajo la dirección, autoridad o control de WELEVER, por lo que WELEVER no será responsable por la información compartida a través del servicio por parte de los Usuarios, ni por sus actos o usos, salvo que tuviese “conocimiento efectivo” de la ilegalidad de dicha información, actos o usos.

En este sentido, se entenderá por “conocimiento efectivo” lo dispuesto en el artículo 16.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico; es decir: *“cuando un órgano competente haya declarado la ilicitud de los datos, ordenado su retirada o que se imposibilite el acceso a los mismos, o se hubiera declarado la existencia de la lesión, y el prestador conociera la correspondiente resolución, sin perjuicio de los procedimientos de detección y retirada de contenidos que los prestadores apliquen en virtud de acuerdos participantes y de otros medios de conocimiento efectivo que pudieran establecerse”*.

Sin perjuicio de lo anterior, WELEVER tratará de identificar y evitar cualquier uso ilegal del servicio.

En caso de que WELEVER detectase irregularidades con respecto al uso del servicio por parte de los Usuarios del mismo, se reserva el derecho a investigar dichas irregularidades, bloquear, suspender o cancelar el uso del servicio y, en su caso, tramitar las oportunas acciones legales que correspondan.

WELEVER se reserva el derecho de suspender temporalmente el servicio, sin necesidad de previo aviso, con motivo de una eventual necesidad de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora del mismo.

WELEVER no se hace responsable de los intereses, opiniones, ideales o cualquier otra manifestación vertida por los Usuarios en la Plataforma. En ningún caso podrá entenderse que dichas manifestaciones reflejan necesariamente las de WELEVER.

6 LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES

La prestación del servicio y las presentes condiciones se rigen por la ley española.

Toda cuestión litigiosa que incumba al servicio planteada por un Participante será resuelta a través de los juzgados y tribunales correspondientes de conformidad con la legislación española.

Toda cuestión litigiosa que incumba al servicio planteada por un Organizador será resuelta a través de los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid, en España.